

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL PILAR HOTELS

Para Del Pilar Hotels (DPH) la privacidad de la información personal y el cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales son importantes. Esta última establece que para efectuar el tratamiento de los datos de una persona natural es necesario contar con su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco, así como prevé un conjunto de medidas de seguridad implementadas por DPH para garantizar la confidencialidad y buen uso de estos datos.

En ese sentido, mediante la aceptación digital y trazable de la presente Política de Privacidad, ya sea mediante clic, toque, pinchado, “touch”, “pad” u otros mecanismos similares, las personas que se pongan en contacto con nosotros remitiéndonos sus datos personales consienten expresa y libremente el tratamiento de éstos en los bancos de datos personales de titularidad de INVERSIONES PIMI S.A.C. (denominación social de DPH), domiciliado en Pasaje Mártir Olaya N° 141 Miraflores Lima, Perú, para las finalidades y usos descritos más adelante, así como autorizan su transferencia en los términos abajo descritos, con el compromiso de que ésta se realizará bajo condiciones de confidencialidad y seguridad. Esta autorización es por tiempo indefinido o hasta que la persona decida revocar dicha autorización.

1. Finalidades y usos

DPH recopila de manera directa los datos personales de sus clientes, potenciales clientes, trabajadores, proveedores, y demás personas naturales con las que entra en contacto, mediante su página web (pestaña de “Contáctenos”) así como mediante el llenado de formularios físicos y/o automatizados.

La finalidad determinada, expresa y lícita para la cual DPH recaba los datos personales de personas naturales consiste en:

Brindar, ejecutar, personalizar y promocionar los distintos servicios que DPH ofrece, entre ellos, hospedaje, alquiler de salones y/o organización de reuniones y eventos, servicios varios (gimnasio, masajes, traslados, restaurante, entre otros); así como para ofrecer y ejecutar servicios complementarios. En tal sentido, DPH podrá remitir boletines informativos, ofertas especiales, promociones de ventas y/o beneficios (sorteos, premios, concursos, descuentos, etc.), encuestas, así como otras herramientas de marketing de manera segmentada y adecuada al perfil del cliente. La autorización para el tratamiento de datos personales por parte de nuestros huéspedes, clientes y/o potenciales clientes es necesaria en tanto usted desee beneficiarse de nuestros servicios personalizados, informarse de promociones y demás fines y actividades antes descritas, por lo que en caso de negativa, no se podrán realizar.

2. Los datos personales que recabamos:

DPH recolecta información personal directa como nombre, DNI, domicilio, teléfono, correo electrónico, y una serie de datos personales adicionales dependiendo del tipo de servicio que le brindemos; que estarán expresamente indicados en nuestro sitio web, en los formularios electrónicos u otros formatos físicos o automatizados, así como cualquier otro dato personal que usted nos proporcione directa e indirectamente; todo en ello en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.

3. Sus datos personales están debidamente resguardados:

DPH ha adoptado todas las medidas técnicas, organizacionales y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, así como para evitar cualquier acceso, divulgación, alternación, manipulación, pérdida, destrucción no autorizados, para mantener los datos actualizados según corresponda, o cualquier otro acto no autorizado por parte de terceros. Incluso cuando compartamos dichos datos personales con terceros para las finalidades autorizadas detalladas arriba, nos aseguramos que éstos cumplan con medidas de seguridad idóneas.

Estas medidas son aplicadas incluso cuando debemos tratar datos personales a nombre de terceros, es decir, cuando recibamos en calidad de transferencia o en calidad de encargados banco de datos de aerolíneas, compañías de alquiler de autos, agencias de viajes, clientes corporativos, entre otros.

4. Información personal que compartimos

Para efectos de llevar a cabo las finalidades y actividades autorizadas y detalladas arriba, y siempre dentro de los límites trazados por éstas, usted nos autoriza a compartir sus datos personales con nuestras empresas afiliadas, socios comerciales, empresas proveedoras de servicios, terceros y otros, los cuales pueden estar dentro o fuera del país. La transferencia o encargo de datos personales estará sujeta a su protección y a la implementación de medidas organizacionales, legales y técnicas para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros no autorizados.

Asimismo, le informamos que la compartición de información puede realizarse con el fin de cumplir con las normas legales aplicables, responder a requerimientos y consultas de entidades pública, atender casos extraordinarios o de emergencia, entre otros.

5. Ejercicio de sus derechos como titular de datos personales

Usted puede ejercer sus derechos que como titular de datos personales le asisten (acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación). Para tal efecto, puede enviar una comunicación gratuitamente a delpilar@delpilarhotels.com con la referencia: "Atención de Derechos ARCO"

6. Modificaciones de esta Política de Privacidad

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, usted consiente que, con motivo de la mejora de nuestros servicios, DPH pueda realizarle modificaciones y correcciones cada cierto tiempo. En ese sentido, le solicitamos verificar estos términos de manera regular para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar. Cualquier cambio al presente documento entrará en vigencia al momento de su publicación en la página web.